

COPILLOT Infocafé: Das Wichtigste auf einen Blick

Um die eigenen Kinder möglichst gut im Schulalltag unterstützen zu können, müssen Eltern das hiesige Schulsystem kennen. Hier setzt das Copilot Infocafé an: Es öffnet einen niedrighschwelligem Raum, in dem Eltern Informationen zur Schule sowie zur Förderung ihrer Kinder erhalten.

Ausgangslage	Seit 2015 begleiten freiwillige Copilotinnen und Copiloten interessierte Familien nach dem Mentoringansatz. Sie unterstützen die Eltern durch regelmässige Hausbesuche bei Fragen rund um den Schulalltag der Kinder. Nicht jede Familie wünscht sich eine solch persönliche und enge Begleitung. Um die Zielgruppe breiter anzusprechen und die Wirkung des Projekts zu erhöhen, hat Caritas Zürich mit dem Infocafé ein neues Angebot zur Stärkung elterlicher Kompetenzen im Kontext Schule geschaffen.
Ziele und Wirksamkeit	Das Infocafé macht Eltern mit dem Schulsystem vertraut, es vernetzt sie untereinander und vermittelt nützliche Kontakte. So werden die Qualität und die Intensität der Zusammenarbeit zwischen Elternhaus und Schule und damit die Bildungschancen sozial benachteiligter Kinder gesteigert. Das Infocafé befindet sich nahe am Wohn- und Lebensraum der Familien, was der Erreichbarkeit der Zielgruppe dient. Der Zugang ist niedrighschwellig: Es braucht keine Anmeldung und keine längerfristige Bindung, die Teilnahme ist gratis und freiwillig. Durch die Zusammenarbeit mit den lokalen Schulen sowie mit Freizeit- und Förderangeboten im Quartier kann das Infocafé Familien mit komplexen Problemlagen ganzheitlich unterstützen. Interkulturell Vermittelnde erleichtern den Vertrauensaufbau und das Anknüpfen an die Lebenswelt der Familien.
Zielgruppe	Das Infocafé richtet sich an Eltern von angehenden Kindergarten- und Primarschulkindern. Der Fokus liegt bei Familien, deren Lebensalltag durch folgende Merkmale geprägt ist: Migrationshintergrund, geringe Deutschkenntnisse, schmales Budget, Bildungsferne, Ein-Eltern-Familien, soziale Isolation oder prekäre Arbeits- und Wohnverhältnisse.
Aktivitäten	Das Infocafé ist ein caféähnlicher Raum, der zu einem festen Termin in der Woche geöffnet ist, beispielsweise in einer Schule, in einer Wohnsiedlung der Asylorganisation oder in einem Gemeinschaftszentrum. Anwesend sind eine Fachperson von Caritas Zürich sowie 1–2 interkulturell Vermittelnde. Sie beantworten individuelle Fragen zum Schulalltag, zu den schulischen Angeboten, zu Post von der Schule, zum Elternabend, Elterngespräch oder anderen schulischen Veranstaltungen, zu Formularen und Anmeldungen, zur Nutzung von digitalen Tools, zur Förderung der Kinder oder zur Vernetzung im Quartier. Es können Fokusthemen (z. B. Medienkonsum oder Spielen) gesetzt oder Fachpersonen (z. B. Schulsozialarbeit oder Psychomotorik) eingeladen werden. Bei nicht-schulischen Themen wird an Fachstellen triagiert. Es findet eine enge Zusammenarbeit zwischen dem Infocafé und den lokalen Schulen statt. Für 2021 sind zwei Standorte geplant, bis 2023 kommt jährlich ein weiterer Standort hinzu.
Kontaktpersonen	Kristien Mouysset, Leiterin Copilot 044 366 68 88, k.mouysset@caritas-zuerich.ch