

Zürich, 3. Dezember 2009

Caritas Zürich gibt Ratgeber «Umgang mit Menschen, die bei uns Hilfe suchen» heraus

## Hilfesuchenden professionell begegnen

**Caritas Zürich publiziert den Ratgeber «Umgang mit Menschen, die bei uns Hilfe suchen» (vorher «Hilfe an der Pfarrhaustür») in der überarbeiteten 6. Auflage und mit neuem Namen. Die Broschüre unterstützt vorwiegend kirchliche Mitarbeitende dabei in den vielfältigen und oft herausfordernden Situationen der Passantenhilfe, schnell und richtig helfen zu können.**

Wer Passantenhilfe leistet ist mit Menschen verschiedener Herkunft und unterschiedlichsten Problemen konfrontiert. Das Ziel bleibt immer gleich: niederschwellige und pragmatische Hilfe zur Selbsthilfe, mit Herz und Verstand. Die wenigsten Anliegen können und sollen mit Geld zufrieden gestellt werden. Ziel ist die nachhaltige Unterstützung, und diese bedingt sorgfältige Abklärung durch eine Sozialberatung.

Die Broschüre «Umgang mit Menschen, die bei uns Hilfe suchen» ist in solchen Situationen ein praktischer Ratgeber, insbesondere für Pfarreien und andere Institutionen, die Passantenhilfe leisten, aber über keinen Sozialdienst verfügen.

Die Broschüre gibt Ratgebenden konkrete Hinweise und Tipps bei der Passantenhilfe. Sie enthält Auskünfte über staatliche und private Hilfsangebote, nützliche Adressen von Kontakt- und Anlaufstellen sowie Impulse für das konzeptionelle Vorgehen oder einen praktischen Gesprächsleitfaden.

Als Ergänzung zur Broschüre stellt Caritas Zürich die kontinuierlich aktualisierte Liste «Soforthilfe» zur Verfügung. Diese kann unter [www.caritas-zuerich.ch/diakonie](http://www.caritas-zuerich.ch/diakonie) heruntergeladen werden. Die Liste «Soforthilfe» beinhaltet Adressen von Aufenthaltsräumen und Treffpunkten, günstigen Essensangeboten sowie Notschlafstellen in der Stadt Zürich.

Einzelne Broschüren können bei der Caritas Zürich mit einem frankierten Rückantwortkuvert im Format C5 gratis bezogen werden. Für grössere Bestellungen bitten wir um einen Unkostenbeitrag. Bestelladresse: Caritas Zürich, Diakonieförderung, Beckenhofstrasse 16, Postfach, 8021 Zürich, Tel. 044 366 68 68, E-Mail [info@caritas-zuerich.ch](mailto:info@caritas-zuerich.ch).

Weitere Informationen: Miriam Götz, Abteilung Diakonieförderung, Tel. direkt 044 366 68 22, E-Mail [m.goetz@caritas-zuerich.ch](mailto:m.goetz@caritas-zuerich.ch).

Broschüre als PDF-Download: [www.caritas-zuerich.ch/diakonie](http://www.caritas-zuerich.ch/diakonie)

Caritas Zürich ist ein eigenständiges katholisches Hilfswerk. Wir setzen uns im Kanton Zürich für armutsbetroffene Familien und sozial benachteiligte Menschen ein, unabhängig von Nationalität und Weltanschauung.